



工作生活“走钢丝”六成国人受困扰

解压需求迫切 潜藏无限商机

【2007年1月23日 上海讯】与其他国家人们相比，中国人是否更懂得工作与生活的平衡艺术？近日，由捷思市场研究及顾问公司公布的最新全球调查结果显示，高达59%的中国人深受“工作与生活失衡”问题困扰，高出24个国家的平均值10个百分点，说明中国人工作生活平衡状况不容乐观。

这一调查由国际权威调研机构IriS发起组织，全球140,000人接受了访问。IriS是由来自全球4大洲，29个国家的独立市场研究公司组成的专业调研联盟，其会员必须通过严格的质量审核并拥有丰富的全球性调研经验；而捷思市场研究及顾问公司是IriS(International Research Institutes)在中国大陆区的唯一会员。在这项研究中，捷思市场研究及顾问公司在北京、上海、广州随机访问了600名18岁及以上、工作满一年以上的人群。

调查显示，65%的中国人抱怨自己工作生活失衡。尽管如此，中国人并非世界上活得最累的人。在各国“工作-生活平衡指数”排名中，与中国相比，英国、美国等发达国家更加偏向“失衡”，而韩国当仁不让的成了24个国家中最“失衡”的国家，高达92%的韩国人正被工作生活失衡问题困扰，成为全球最不会享受生活的人。而排名首位的是荷兰人，57%的荷兰人认为自己已深谙工作和生活的平衡之道。

就我国而言，26-35岁的人显然面临更大压力，他们占据了我国工作生活失衡人群的33%。其中，男性活得更加“辛苦”，67%的26-35岁男性难以找到工作与生活的平衡点，65%的26-35岁男性觉得“工作生活”是一个很严重的问题。35%认为这种失衡状态已经影响了他们的身体健康或者私人生活。此外，近7成18-25岁的年轻女性，也对这种失衡状态叫苦不迭。

而关于影响工作与生活平衡的原因，大多数中国人将矛头指向了“薪水过低”和“工作时间过长”。调查显示，37%的中国人对自己的工作并不满意，这一比例仅低于日本人和韩国人。

此外，在26-35岁的年龄阶层中，32%的人被来自家庭内部的压力困扰，显著高于世界平均的27%，他们认为“照顾他人”同样是他们难以平衡生活与工作的重要原因。“这表明，由于中国的独生子女政策和老年化问题，具有浓厚家庭观念的中国人比其他国家的人们背负更重的生活压力。”捷思市场研究及咨询公司董事总经理施淑媛女士对此解释道。

实际上，62%的中国人曾努力改善工作生活失衡的状况，这一数值在各国中高居第四。然而，不同性别的人的调节方式却有相当大的差异。女性更倾向于通过旅游、购物、运动等休闲方式来逃避压力；而男性则更希望从事业层面解决问题，他们中47%尝试赢取“更具弹性的工作时间”，33%正在努力“改善自己的工作环境”。而且，72%男性表现出较强的创业意向，高出女性11%——他们认为“自己当老板”才是调节生活工作平衡的最佳途径。

这项调查还显示出中国人对高科技产品的强烈兴趣，几乎所有中国人都认为高科技产品有助于调节工作与生活的平衡。与其它国家人们相比，中国人对笔记本电脑、手机、智能手机、即时通讯工具、数码相机都表现出明显的最近购买意向。

施淑媛女士表示，中国人所面临的巨大工作和生活压力，将刺激他们的消费欲望。中国市场潜力仍然巨大，然而，只有准确把握中国人独特消费心理的商家，才能成为最后赢家！

- 完 -

关于 IriS

IriS 坚持“站在全球的高度，以本土的方式思考”，由来自全球 4 大洲，29 个国家的独立市场研究公司组成的调研联盟。会员必须通过严格的质量标准并拥有丰富的全球性调研经验。所有会员对于提供有效的符合商业和调研要求的解决办法，提供卓越的专业意见，能够灵活地满足客户各种需求等方面均具有丰富的经验。

更多相关信息，请登陆 IriS 网站：www.irisnetwork.org

关于全球人们“工作与生活平衡状况”调研项目

本次调研在 2006 年 8 月期间进行，共访问了 24 个国家的 13, 832 名常住人口。被访者都是比较活跃的成年人（年龄为大于或等于 18 岁，至少有一年的全职工作经历）。所有涉及调研公司均是 IriS 成员。

被访者数量（未加权）：澳大利亚 500，巴西 476，加拿大 513，中国 600，丹麦 465，法国 500，德国 501，希腊 515，爱尔兰 403，日本 3000，韩国 500，墨西哥 500，挪威 255，荷兰 419，波兰 500，葡萄牙 400，罗马尼亚 500，俄罗斯联邦 506，西班牙 500，瑞典 263，瑞士 504，泰国 500，英国 512，美国 512。

每个国家的数据都经过加权，调节（上调或下调）到 1000，所以所有国家数据对最终结果都有均等的影响。